

Conditions Générales de Vente et de livraison



1. Généralités

Les conditions générales de vente et de livraison ci-dessous sont les seules valables pour nos livraisons. Les conditions contraires ou particulières doivent être stipulées par écrit entre acheteur et vendeur. Les conditions d'achat émises par l'acheteur, sans acceptation formelle signée par OptiWaste SA (ci-après OW), ne lient pas la société. L'acceptation de la marchandise commandée vaut comme reconnaissance de ces conditions générales par le client. Pour les dispositions non prévues dans ces conditions générales, le Code des Obligations s'applique subsidiairement.

2. Commandes

Articles non tenus en stock chez OW : les commandes ne sont valables que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit par OW. Après confirmation, les frais liés à une modification ou une annulation, lorsque celle-ci est encore possible auprès du fabricant, sont entièrement à la charge du client.

Livraison d'articles tenus en stock : les commandes orales ou écrites sont réputées valables après envoi au client d'une confirmation de commande par OW.

3. Annulation de commande prête à l'expédition

Les frais d'annulation de commande après fabrication (matériel ou conteneur prêt à l'expédition) sont calculés ainsi :

- Forfait administratif de CHF 250.- pour toutes commandes supérieures à CHF 7'500.- (inférieures : CHF 75.-)
- Montant compensatoire s'élevant à 20% de la facture HT finale.

Les commandes réalisées spécialement pour un client (développement spécifique ou personnalisation de produit) sont entièrement dues.

4. Condition de livraison

La marchandise est mise à disposition Ex Works. Les frais de livraison sont à la charge du client. La participation à la RPLP est, pour les véhicules soumis à la taxe et sauf exception mentionnée par écrit, comprise dans les frais de livraison.

Les livraisons effectuées, par OW, dans un rayon de 25 km sont facturées forfaitairement.

5. Délai de livraison

Le délai de livraison indiqué par OW est indicatif et sans engagement. En cas d'impossibilité de respecter le délai, le client renonce à toute compensation.

6. Retard de livraison

Si la marchandise ne peut être livrée à la date convenue et ce, pour des raisons imputables au client, OW se réserve le droit de facturer des frais de stockage ou de facturer l'ensemble de la commande comme si elle avait été livrée selon les termes. Les frais de stockage s'élèvent à CHF 100.-/semaine et par conteneur.

7. Force majeure

Les cas de force majeure libèrent OW de toute obligation contractuelle et aucun dédommagement ne sera consenti à ce titre. Sont considérés comme cas de force majeure, outre les cas usuels reconnus par la jurisprudence, le défaut de matière première, l'arrêt imprévisible d'exploitation chez OW ou de l'un de ses fournisseurs, les difficultés et retards de transport, les grèves, la mise à disposition tardive des moyens de transport, interruption de trafic, etc.

8. Prix

Les prix fixés lors de la confirmation de commande font foi et sont entendus hors TVA.

9. Tarifs revendeurs

Pour les revendeurs, OW se réserve le droit de modifier les prix en tout temps mais avec un préavis de 1 mois. Les annonces de changement de prix au revendeur sont transmises par écrit. Si un revendeur a des offres en cours basées sur la liste de prix antérieure, OW s'engage, à la condition de recevoir copie de l'offre faite, à respecter les anciens prix pour une durée de 3 mois après le changement.

10. Conditions de paiement

Les conditions de paiement définies dans les offres ainsi que dans les confirmations de commande établies par OW font foi.

L'escompte n'est pas accepté.

En cas de retard, un intérêt moratoire au taux du marché est dû et le client est débiteur de tous les frais occasionnés par un paiement tardif. Le paiement des montants échus ne pourra en aucun cas être refusé. Si le client ne respecte pas les conditions de paiement ou s'il devient insolvable, toutes les créances deviennent exigibles quels que soient les termes convenus. Tout retard de paiement du client autorise OW à annuler sans délai, et sans mise en demeure express signifiée au client, toutes les commandes en note non exécutées ou en cours de fabrication.

La marchandise livrée reste propriété de OW jusqu'à son complet paiement.

11. Garanties

Les garanties standards suivantes sont assurées par OW :

Cuves enterrées ou semi-enterrées en PE	12 ans
Couvercles principaux et de remplissage PE	5 ans
Cuve de levage rigide	5 ans
Sac de levage pour ordures ménagères	4 ans
Pièces non-PE	2 ans
Sac de levage pour verre	2 ans
Composants électroniques	2 ans

Les dégâts résultant d'une mauvaise manipulation (y compris mauvaise utilisation des sacs), d'un vandalisme ou d'un incendie ne sont pas pris en compte par la garantie.

12. Réclamations / Retours

Le client est tenu de vérifier la marchandise dès réception. Les réclamations pour défaut de livraison (type d'article, quantité, état de la marchandise) sont à adresser à OW, par écrit, sous huit jours dès réception de la marchandise.

En cas d'erreur de commande de la part du client :

- Après acceptation de OW, les articles tenus en stock par OW peuvent faire l'objet d'une reprise. Un montant de 10% du total de la facture (min. CHF 100.-) est déduit de la note de crédit totale à titre de frais de traitement. Les frais et risques de port lors du renvoi de la marchandise sont à la charge du client.
- La marchandise hors assortiment de base (articles spéciaux, couleurs, entourages particuliers) ne seront crédités qu'après qu'un nouvel acquéreur soit trouvé par OW et aux conditions ci-dessus.
- Tout retour doit faire l'objet d'une demande écrite et fera l'objet d'une acceptation par écrit de OW. Pour bénéficier d'une éventuelle note de crédit, la marchandise renvoyée doit être dans un état neuf. Les réclamations faites par l'acheteur pour des défauts ou garanties ne l'exonèrent pas de l'obligation de payer.

Dans tous les cas, aucun retour ne sera accepté passé un délai d'un mois après la livraison.

13. Responsabilité de OW

En cas de réclamation ou de défaut justifié, OW s'engage au remplacement gratuit de la marchandise non conforme. Aucune autre demande ne sera acceptée telle que renonciation par le client à la livraison, demande de dédommagement de quelque nature que ce soit. Le client ne peut en aucun cas se prévaloir des déclarations du vendeur ou des données indiquées dans des prospectus ou autre documentation relative aux propriétés et à l'application de la marchandise livrée. La responsabilité de OW est en tous les cas dérogée dans les cas où le revendeur ou client achète des pièces détachées et fait seul le montage et remplacement de ces pièces détachées (p.e. sacs de levage livrés sans anneau, remplacement des systèmes ou parties de fermeture des sacs,...)

14. For

En cas de problème d'application de ce qui précède, le for juridique est celui de Lausanne.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Lieferung und Leistungen

1. Allgemeines

Allen Lieferungen der Firma Optiwaste SA (nachstehend OW genannt) liegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zugrunde. Alle Bestellungen und Aufträge sowie etwaige besondere Zusicherungen oder Abmachungen zwischen Verkäufer und Käufer, bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch OW. Vom Käufer ausgestellte Konditionen bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch die OW. Durch die Annahme der bestellten Ware akzeptiert der Käufer diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für Bestimmungen, die in diesen Geschäftsbedingungen nicht erläutert sind, gilt das Schweizer Obligationenrecht.

2. Bestellungen

Artikel, die bei der OW nicht an Lager sind : Bestellungen sind nur gültig, wenn sie durch die OW schriftlich bestätigt wurden. Sollten nach der Bestätigung durch Änderung oder Annullierung der Bestellung Kosten entstehen, gehen diese komplett zu Lasten des Auftraggebers.

Artikel, die bei der OW an Lager sind : Bestellungen in schriftlicher oder mündlicher Form sind gültig, nachdem diese durch die OW schriftlich bestätigt wurden.

3. Rücktritt bei Bestellungen bereits versandbereiten Waren

Die Rücktrittskosten von bereits montierten Waren (z.B. produzierte und versandbereite Container) werden folgendermassen kalkuliert :

- Eine Kompensation von 20% des Gesamtbestellbetrags ohne MwSt. wird verrechnet.
- Zzgl. einer administrativen Pauschale von CHF 250.- für alle Bestellungen über CHF 7'500.- (Bestellungen unter CHF 7'500 : CHF 75.-).

Bei kundenspezifischen Bestellungen (für den Käufer speziell entwickelte oder angepasste Produkte) wird der Totalbetrag in voller Höhe verrechnet.

4. Lieferbedingungen

Die Ware wird Ex Works (Ab Werk) zur Verfügung gestellt. Die gesamten Transport- oder Versandkosten gehen zu Lasten des Käufers (der LSVA-Anteil ist, falls nicht anders angegeben, im kalkulierten Transportpreis inbegriffen).

Die im Umkreis von 25 km vom Lager der OW selbst durchgeführten Lieferungen werden pauschal verrechnet.

5. Lieferfrist

Der angekündigte Liefertermin ist ohne Gewähr. Im Falle eines Lieferverzugs verzichtet der Käufer auf eine Entschädigung.

6. Lieferverzug

Falls aus Interesse seitens Käufer die Ware nicht zum angekündigten Liefertermin beim Käufer angeliefert werden kann, behält sich die OW vor, die Lagerkosten in Rechnung zu stellen und/ oder die Ware gemäss Auftragsbestätigung in voller Höhe zu verrechnen, als wären die Güter ausgeliefert worden. Die Kosten für die Lagerung belaufen sich auf CHF 100.- pro Woche und pro Container.

7. Höhere Gewalt

Durch höhere Gewalt auftretende Ereignisse entlasten die Firma OW von allen vertraglichen Verpflichtungen und den damit verbundenen Kosten. Zur höheren Gewalt zählen, zusätzlich zu den gesetzlich bestimmten Fällen, die folgenden Ereignisse : Fehler im Rohstoff, Einstellung des Betriebs der OW oder einer ihrer Lieferanten, Schwierigkeiten und Verspätungen beim Transport, Streik, Zusammenbruch des Verkehrs, etc.

8. Preis

Die auf der Auftragsbestätigung festgelegten Preise sind verbindlich und verstehen sich ohne MwSt.

9. Wiederverkaufstarif

Gegenüber von Wiederverkäufern behält sich die OW das Recht vor, die Preise jederzeit, mit einer Avisierungsfrist von 1 Monat, anzupassen. Die Preisänderungen werden den Wiederverkäufern schriftlich angekündigt. Sollte der Wiederverkäufer laufende Bestellungen oder Offerten offen haben, verpflichtet sich die OW, unter Vorweisung der noch gültigen Offerten mit alten Preisen, dem Wiederverkäufer während maximal 3 Monaten weiterhin die alten Preise zu verrechnen.

10. Zahlungsbedingungen

Die festgelegten Zahlungsbedingungen in den Offerten und Auftragsbestätigungen von OW erstellt sind massgeblich.

Keinerlei Skonto wird genehmigt.

Für nicht fristgerecht beglichene Zahlungsschulden sind Verzugszinsen gemäss marktüblichen Basiszinssatz zu zahlen und der Käufer übernimmt alle daraus folgenden Kosten. Die Zahlung der ausstehenden Beträge ist in jedem Fall fällig. Sollte der Käufer die Zahlungsbedingungen nicht einhalten oder insolvent sein, sind alle Rechnungen ohne Verzögerung zu begleichen. Die OW behält sich in diesem Falle vor, ausstehende Lieferungen und Bestellungen ohne Ankündigung zu annullieren.

Die OW bleibt Eigentümerin der gelieferten Objekte, bis sie die Zahlungen vollständig erhalten hat.

11. Werkgarantie

Die OW gewährleistet die folgenden Garantien :

Zylinder komplett- oder halbhunterflur in PE	12 Jahre
Haupt- und Handdeckel in PE	5 Jahre
Solider Hebecontainer	5 Jahre
Hebesack	4 Jahre
Hebesack für Glas	2 Jahre
Teile nicht-PE	2 Jahre
Elektronische Geräte	2 Jahre

Schäden, die aufgrund falscher Handhabung (eingeschlossen falsche Nutzung der Säcke), grobwillige Zerstörung oder Brand erfolgen, sind in den Garantieleistungen nicht enthalten.

12. Reklamationen/ Rücklieferungen

Der Kunde ist verpflichtet die Ware sofort nach Anlieferung zu prüfen. Reklamationen über mangelhafte Lieferungen (falsche Menge oder Artikel, Mängel) sind der OW innerhalb von 8 Tagen schriftlich zu melden.

Bestellfehler seitens Käufer :

- Nach Bestätigung der OW können an Lager gehaltene Artikel zurückgenommen werden, wobei 10% des Totalbetrags (jedoch mind. CHF 100.-) dem Käufer in Rechnung gestellt werden (Gutschrift des Totalbetrags minus 10%). Die Risiken und Kosten des Rücktransports werden komplett vom Käufer übernommen.
- Artikel, die bei der OW nicht an Lager gehalten werden (z.B. individuell angepasste Artikel, spezielle Farben oder Verkleidungen) können nur zurückgenommen werden, falls die OW einen neuen Käufer findet und zu den obigen Konditionen.
- Alle Rücknahmen können nur nach schriftlicher Bestätigung seitens OW erfolgen. Eine evtl. Gutschrift erfolgt erst, nachdem der einwandfreie Zustand der zurückgesandten Ware kontrolliert wurde. Vom Käufer geltend gemachte Ansprüche aus Gewährleistungen oder Mängelrüge, befreien ihn nicht von der Zahlungspflicht.

Ein Monat nach Lieferung verfällt jegliche Möglichkeit einer Rücknahme.

13. Verantwortung der OW

Bei berechtigten Reklamationen und Fehllieferungen verpflichtet sich die OW, die Ware ohne zusätzliche Kosten zu ersetzen. Die OW akzeptiert weder die Annullierung der Bestellung, noch hat der Kunde Anspruch auf eine Entschädigung. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung auf die Angaben im Katalog oder die Nutzungsbestimmungen der gelieferten Waren. Die OW lehnt jegliche Haftung ab, falls der Kunde oder Wiederverkäufer anderweitig Ersatzteile einkauft und/ oder Ersatzteile selbst montiert (z.B. Wechsel von Hebesäcken ohne Ring, Auswechseln des Verschlussystems oder Teile hiervon,...).

14. Gerichtsstand

Lausanne